

VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

“Opdrachtgever”;

En

Scala Sales & Consultancy bv, kantoorhoudende te (6831AJ) Arnhem aan De Overmaat 42A, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. D. Plat, hierna te noemen:

“Verwerker”;

Tezamen aangeduid als Partijen.

Partijen nemen het volgende in aanmerking:

- Opdrachtgever is als Verwerking verantwoordelijke voor de persoonsgegevens op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) verplicht een Verwerkersovereenkomst aan te gaan met Verwerker.
- In het kader van de tussen partijen afgesproken werkzaamheden vastgelegd in een hoofdovereenkomst, waarvoor deze overeenkomst de schriftelijke verwerkersovereenkomst is, zal Verwerker persoonsgegevens verwerken ten behoeve en in opdracht van de Opdrachtgever zonder aan het rechtstreeks gezag van de Opdrachtgever te zijn onderworpen.
- Verwerker zal bij de uitvoering van de werkzaamheden volgens de instructie en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken;
- Opdrachtgever en Verwerker hebben kennis genomen van de Richtsnoer beveiliging van persoonsgegevens, februari 2013, zie <http://wetten.overheid.nl/BWBR0033572/> en artikel 32 AVG om een passend beschermingsniveau te kiezen;
- Aanvullend kunnen schriftelijk andere verwerkingen door Opdrachtgever aan Verwerker worden opgedragen, welke als bijlage aan deze verwerkersovereenkomst zullen worden aangehecht;
- Verwerker zal slechts die gegevensverwerking uitvoeren welke schriftelijk is opgedragen door Opdrachtgever;
- Indien nodig kunnen Opdrachtgever en Verwerker in een aparte overeenkomst of overeenkomsten de overige voorwaarden voor het verrichten van diensten vastleggen;
- Indien in opdracht van de Opdrachtgever meer en andere persoonsgegevens worden verwerkt of indien anders wordt verwerkt dan omschreven, geldt deze verwerkersovereenkomst ook voor die verwerkingen en persoonsgegevens.

\

En komen als volgt overeen:

Artikel 1: Opdracht

1. Opdrachtgever verstrekt opdracht aan Verwerker, welke door Verwerker wordt aanvaard om persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met deze overeenkomst.
2. Opdrachtgever blijft de Verwerking Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens welke voor Opdrachtgever conform deze verwerkersovereenkomst worden verwerkt.
3. Verwerker zal door Opdrachtgever strikt noodzakelijk verstrekte persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de aldaar omschreven opgedragen werkzaamheden. Indien van toepassing kunnen aanvullende beveiligingsmaatregelen worden opgenomen die Verwerker zal naleven.
4. Nadat de opgedragen taken zijn uitgevoerd, zal Verwerker op eerste, schriftelijke verzoek van Opdrachtgever bestanden van verzamelde (persoons)gegevens retourneren en de gemaakte kopieën van persoonsgegevens van Opdrachtgever onmiddellijk vernietigen, tenzij de Opdrachtgever de geleverde dienstverlening en/of (persoons)gegevens betwist. Kopieën van persoonsgegevens die onderdeel zijn van de back-up routine van Verwerker dienen zo snel mogelijk, door Verwerker, te worden verwijderd. Met uitzondering van de personen en/of bedrijven welke zich middels dubbele opt-in op de nieuwsbrief van een van de labels van Scala hebben ingeschreven.
5. De gegevens dienen tot 6 maanden na het einde van de overeenkomst beschikbaar te blijven, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel. Na 4 maanden zal Verwerker een signaal geven aan Opdrachtgever, dat de gegevens over 2 maanden worden vernietigd, tenzij Opdrachtgever wenst dat de gegevens dienen te worden bewaard.
6. Indien Verwerking Verantwoordelijke een verzoek indient, zal Verwerker verklaren dat het wissen conform het bepaalde in lid 5 heeft plaatsgevonden tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel. Indien Verwerker, na toestemming van Opdrachtgever, een subverwerker heeft ingeschakeld, zal Verwerker deze subverwerker op de hoogte stellen van de opdracht tot wissing en hem instrueren te handelen zoals hier in bepaald is.
7. Verwerker zal zich onthouden van het verrichten van andere handelingen, genoemd in artikel 1, tenzij anders overeengekomen in.

Artikel 2: Naleving wet- en regelgeving

1. Verwerker zal bij enige verwerking van persoonsgegevens als in artikel 1 omschreven, handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving aangaande gegevensbescherming.
2. Zowel de Opdrachtgever als de Verwerker geven elkaar inzage in de documentatie als bedoeld in artikel 30 AVG, indien van toepassing.

Artikel 3: Vrijwaring en aansprakelijkheid

Opdrachtgever vrijwaart Verwerker gelijk Verwerker Opdrachtgever vrijwaart voor alle aanspraken, behoudens opzet en/of grove schuld door Verwerker respectievelijk Opdrachtgever, bij schending van het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande gegevensbescherming of de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 4: Beveiligingsmaatregelen, Compliance en incidenten

1. Verwerker zal, gelijk Opdrachtgever, passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden, evalueren en indien nodig aanpassen en actualiseren om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die de verwerking en van te beschermen gegevens met zich meebrengen en voldoen aan het bepaalde in de richtsnoeren en artikel 32 AVG.
2. Verwerker stelt op verzoek van de Opdrachtgever alle informatie ter beschikking, die nodig is om nakoming van het bepaalde in lid 1 te kunnen aantonen.
3. Indien Verwerker in een andere lidstaat van de Europese Unie de gegevens van Opdrachtgever bewerkt of doet bewerken, zal zij dat doen of laten doen in overeenstemming met de wettelijk vereiste beveiligingsmaatregelen van de betreffende lidstaat.
4. Verwerker stelt Opdrachtgever in staat om op haar eerste, schriftelijke verzoek de getroffen maatregelen te inspecteren, met als doel na te gaan hetgeen in deze overeenkomst is bepaald.
5. Verwerker zal hieraan zijn medewerking verlenen en alle voor de audit relevante informatie tijdig ter beschikking stellen die nodig zijn om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen te kunnen aantonen.
6. Opdrachtgever zal in beginsel geen audit uitvoeren bij subverwerkers omdat de Verwerker hiervoor zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk is.
7. De personen die een audit uitvoeren, zullen zich conformeren aan de beveiligingsprocedure zoals die bij Verwerker van kracht zijn. De kosten voor een audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker heeft gehandeld in strijd met deze overeenkomst of nagelaten heeft voldoende passende maatregelen te nemen rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking, de aard, de omvang, de context en het doel van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
8. De Opdrachtgever zal de audit beperken tot hetgeen is vastgesteld in deze overeenkomst, voor de gegevensverwerkingen en de persoonsgegevens van Opdrachtgever. Gegevensverwerkingen die Verwerker voor andere Opdrachtgever uitvoert zijn van deze audit uitgesloten. Alle informatie waar Opdrachtgever kennis van krijgt tijdens de audit en die geen betrekking hebben op Opdrachtgever zal Opdrachtgever geheim houden.
9. Indien Verwerker bij het verwerken van persoonsgegevens kennis krijgt van een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, die waarschijnlijk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkene, dan zal Verwerker onverwijld, edoch binnen 24 uur na ontdekking, Opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen, terwijl Verwerker in de tussentijd alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen neemt om het beveiligingsincident te stoppen, te voorkomen en/of te herstellen. Verwerker verstrekt bij de melding informatie omtrent de aard van de inbreuk, de aard van de gelekte persoonsgegevens, de technische beschermingsmaatregelen en overige

relevante feiten en omstandigheden die van belang zijn om te bepalen of de toezichthouder en/of de betrokkene geïnformeerd dienen te worden.

10. Verwerker zal Scala haar meldingformulier datalek onverwijld volledig invullen en digitaal met de ingevulde contactpersonen naar Opdrachtgever versturen.

11. Indien er gerede twijfel is of de inbreuk een waarschijnlijk risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, dan meldt de Verwerker de inbreuk wel aan de Opdrachtgever, om deze in staat te stellen een eigen oordeel te vormen of een melding noodzakelijk is.

12. Verwerker documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens, ook de inbreuken die niet aan Opdrachtgever gemeld hoeven te worden. De documentatie bevat alle feiten omtrent de inbreuk, de gevolgen en de genomen corrigerende maatregelen. De documentatie wordt eens per kwartaal aan de Opdrachtgever verstrekt teneinde ervoor te zorgen dat Opdrachtgever in staat is deze te overleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Indien er een verplichting bestaat een melding te doen aan de toezichthouder of om de betrokkenen te informeren zal dat uitsluitend worden gedaan door Opdrachtgever. Verwerker zal hierbij haar volstreekte medewerking en bijstand verlenen om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen.

14. Verwerker zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van eventuele nieuwe ontwikkelingen omtrent het datalek en van de maatregelen die verwerker zal treffen om de gevolgen van het datalek te beperken en herhaling te voorkomen.

Artikel 5: Inschakeling subverwerkers binnen Europese Unie

1. Het is Verwerker niet toegestaan om in het kader van deze overeenkomst gebruik te maken van een subverwerker, tenzij Opdrachtgever hiertoe haar voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.

2. Opdrachtgever kan nadere voorwaarden verbinden aan de inschakeling van een subverwerker bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst.

3. De subverwerker biedt afdoende garanties met betrekking tot de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan het bepaalde van deze overeenkomst en de AVG voldoet.

4. Indien Verwerker een subverwerker heeft ingeschakeld, dan is Verwerker volledig aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen door deze subverwerker, maar niet voor subverwerkers waarvan de Opdrachtgever de Verwerker verplicht heeft om mee samen te werken, voor de werkzaamheden besloten in de opdracht van deze overeenkomst. Verwerker zal in een schriftelijke overeenkomst deze derde dezelfde verplichtingen opleggen als die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeien, zodat ook de subverwerker gebonden wordt aan deze bepalingen.

5. Verwerker dient een lijst bij te houden van subverwerkers inclusief de uit te voeren taken.

Artikel 6: Inschakeling subverwerkers buiten Europese Unie

1. Indien Verwerker de persoonsgegevens buiten de Europese Unie wil verwerken, dan kan dit uitsluitend in landen, die door de Europese Commissie of de Minister van Justitie zijn aangemerkt als landen met een passend beschermingsniveau, of door aanvullende maatregelen een passend beschermingsniveau bieden.

2. De verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie kan uitsluitend na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan een dergelijke verwerking kunnen bovendien aanvullende voorwaarden worden gesteld.
3. Opdrachtgever verleent toestemming dat Verwerker voorafgesproken subverwerkers buiten de Europese Unie mag inschakelen.
4. De subverwerker biedt afdoende garanties met betrekking tot de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan het bepaalde van deze overeenkomst en de AVG voldoet.
5. Indien Verwerker een subverwerker heeft ingeschakeld, dan is Verwerker volledig aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen door deze subverwerker, maar niet voor subverwerkers waarvan de Opdrachtgever de Verwerker verplicht heeft om mee samen te werken, voor de werkzaamheden besloten in de opdracht van deze overeenkomst. Verwerker zal in een schriftelijke overeenkomst deze derde dezelfde verplichtingen opleggen als die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeien, zodat ook de subverwerker gebonden wordt aan deze bepalingen.
6. Verwerker dient een lijst bij te houden van subverwerkers inclusief de uit te voeren taken

Artikel 7: Geheimhoudingsplicht

1. Verwerker, haar personeel en door haar ingeschakelde derden zijn op basis van artikel 34 lid 4 AVG verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen of hebben kunnen nemen.
2. Verwerker verschaft enkel toegang tot de persoonsgegevens aan haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden voor zover dit nodig is voor het verrichten van de door Opdrachtgever opgedragen gegevensverwerking.
3. Verwerker zal de personen die in dienst zijn, dan wel werkzaamheden ten behoeve van hem verrichten verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.
4. De geheimhoudingsplicht van Verwerker kan slechts worden doorbroken wanneer een wettelijk voorschrift verplicht om gegevens te verstrekken of de functionaris die is aangewezen door Opdrachtgever: aan Verwerker de noodzaak tot mededeling heeft aangegeven.
5. Indien door een toezichthouder van Opdrachtgever inzage wordt gevraagd in de gegevensverwerking, dient Verwerker hierin alle noodzakelijke medewerking te verlenen, om Opdrachtgever in staat te stellen om aan haar door toezichthouders opgelegde verplichtingen te voldoen.
6. De geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens als na afloop van de werkzaamheden en blijft ook na beëindiging van deze overeenkomst bestaan.
7. De Verwerker zal de Opdrachtgever op de hoogte stellen van ieder verzoek tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de persoonsgegevens, tenzij wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Artikel 8: Rechten van betrokkenen

1. Indien een betrokkene een van zijn rechten op grond van artikel 15 tot en met 22 AVG inroept bij Verwerker, dan zal Verwerker dit verzoek onverwijld aan Opdrachtgever doorsturen.

2. Verwerker zal Opdrachtgever volledige en tijdige bijstand verlenen bij de uitoefening van diens plicht om verzoeken inzake uitoefening van de in lid 1 genoemde rechten te beantwoorden.

Artikel 9: Algemene voorwaarden & slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst zijn geen algemene voorwaarden van toepassing. **De rechtbank te Arnhem is bij uitsluiting van andere gerechten bevoegd om van gerezen geschillen kennis te nemen.**

2. Indien in een andere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Verwerker bepalingen zijn opgenomen die afwijken van hetgeen is bepaald in deze overeenkomst, prevaleert het bepaalde in deze overeenkomst.

3. Wijzigingen op deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Deze overeenkomst treedt in werking op het moment dat de hoofdovereenkomst en heeft een looptijd die gelijk is aan die van de hoofdovereenkomst. Deze overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd

Aldus overeengekomen en opgemaakt te Arnhem,

Datum

Datum

Handtekening Opdrachtgever

Handtekening Verwerker
Dhr. D. Plat
Mede eigenaar / Hoofd verkoop