

Algemene voorwaarden: Scala Sales & Consultancy bv.

Artikel 1: Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:

- a. **Algemene voorwaarden:** De bepalingen uit het onderhavige document.
- b. **Scala Sales & Consultancy:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Scala Sales & Consultancy, hierna te noemen 'Scala', dat staat ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 87524473.
- c. **Oprachtgever:** een bedrijf die aan Scala opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- d. **Lead:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die op zoek is naar een betreffende dienst of product van de afnemer.
- e. **Werkzaamheden:** het genereren van leads.
- f. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Scala en de Oprachtgever welke toeziet op het leveren van leads.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Scala en de Oprachtgever. Scala accepteert geen algemene voorwaarden van haar Oprachtgevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

2.3. Niet alleen Scala, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van de Oprachtgever door Scala zijn ingeschakeld kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2.4. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Scala worden gewijzigd, mits de gewijzigde voorwaarden onverwijld aan de Oprachtgever worden medegedeeld. Een wijziging van de algemene voorwaarden kan in ieder geval plaatsvinden als zich één of meer van de gronden als bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden zich voordoet, welke gronden niet limitatief zijn bedoeld. Bij een wijziging van de algemene voorwaarden als bedoeld in voorgaande, is de Oprachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na voornoemde mededeling van de gewijzigde voorwaarden de overeenkomst op te zeggen, tenzij de wijziging niet in het nadeel is van de Oprachtgever.

Artikel 3: Over de dienstverlening van Scala

Scala voert telefonische acquisitie uit. Tijdens deze gesprekken wordt aan personen gevraagd of zij gebaat zijn bij de diensten die de opdrachtgever levert. Bij instemming van personen verwordt deze persoon en de gegevens tot lead. Daarnaast exploiteert Scala verschillende websites die erop gericht zijn om Leads te genereren. Elke website is gericht op een bepaald vakgebied, beroepsgroep of sector. Scala poogt zodoende Leads die op zoek zijn naar een Oprachtgever van Scala met deze Oprachtgever in contact te brengen. Feitelijk brengt Scala dus vraag en aanbod bij elkaar. Scala ontvangt de Leads via één van de door haar geëxploiteerde websites en stuurt deze door naar één of meer van de bij haar aangesloten Oprachtgevers. Doordat Scala gebruik maakt van een dedicated server, krijgt zij frequent hoogwaardige leads aangeleverd voor haar opdrachtgevers.

Artikel 4: De overeenkomst

4.1. De overeenkomst tussen Scala en een Oprachtgever is een voor wat betreft de verplichtingen van Scala een inspanningsverbintenis en behelst geen resultaatsverplichting van Scala. Scala spant zich in om relevante Leads aan haar Oprachtgever door te sturen. Op Scala rust geen verplichting ten opzichte van haar Oprachtgevers om een bepaald resultaat te behalen. Hieronder valt mede doch niet uitsluitend dat Scala niet verplicht is om een bepaalde minimumhoeveelheid aan Leads aan haar Oprachtgevers door te sturen, tenzij bij overeenkomst dan wel bij deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald. Scala garandeert ook niet dat de Leads daadwerkelijk klant worden bij haar Oprachtgevers. Ook behoudt Scala zich het recht voor om een Lead

naar meerdere Opdrachtgevers te sturen zodat een Lead meer keus heeft en verschillende Opdrachtgevers kan vergelijken.

4.2. De Opdrachtgever zal aan Scala steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever staat er voor in dat de verstrekte gegevens juist zijn. De Opdrachtgever informeert Scala onmiddellijk indien gegevens zijn gewijzigd of onjuist blijken te zijn.

4.3. Opdrachtgever is op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zal zich inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen bij het verwerken van persoonsgegevens. Het doel van de verwerking is: het verkrijgen van opdrachten uit Leads.

- De verwerker mag de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan omschreven in deze overeenkomst.
- Personen in dienst van of werkzaam voor de verwerker die in aanraking komen met de betreffende gegevens hebben een geheimhoudingsplicht.
- Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen zijn gewaarborgd.
- De verwerker schakelt geen subverwerker(s) in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van / of overeenkomst met verantwoordelijke.
- De verwerker legt aan een subverwerker in een subverwerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen vast als in deze overeenkomst.
- Bij het niet nakomen van de verplichtingen van de subverwerker, is de verwerker nog steeds aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen aan verantwoordelijke.
- De verwerker helpt om te voldoen aan de plichten van verantwoordelijke als betrokkenen hun privacyrechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit).
- De verwerker helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond de meldplicht datalekken. Dit betekent dat verwerker mogelijke datalekken direct en uiterlijk binnen 4 uur meldt aan verantwoordelijke en meewerkt aan onderzoek/analyse. De verwerker hoeft niet te melden aan de AP, dit doet de verantwoordelijke. De verwerker brengt voor afhandeling mogelijke datalekken ontstaan bij verwerker geen kosten in rekening.
- De verwerker helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond Data Protection Impact Assessment.
- De verwerker werkt mee aan audits door Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke ingeschakelde derde partij. Verwerker stelt alle relevante informatie beschikbaar om te kunnen controleren of de verwerker zich houdt aan de in deze overeenkomst genoemde verplichtingen
- Na afloop van de verwerkingsdiensten verwijdert de verwerker de gegevens (of retourneert aan verantwoordelijke), tenzij men wettelijk verplicht is deze te bewaren. Dit gebeurt zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken na afloop van de verwerkingsdiensten.
- De verwerker mag de gegevens niet verwerken buiten organisaties/landen die minimaal evenveel waarborgen bieden als de Europese Unie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5: Beëindigen van de overeenkomst

5.1. Opzegging overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Scala dient schriftelijk te geschieden en kan op ieder moment. Er geldt een opzegtermijn van 3 volledige maanden, waarbij er dient opgezegd te worden tegen de eerste kalenderdag van de eerste maand. Van deze opzegtermijn kan in de schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden afgeweken.

5.2. Scala behoudt zich het recht voor om een overeenkomst met haar Opdrachtgevers per direct en zonder opzegtermijn te beëindigen voor zover het een overeenkomst van opdracht betreft voor onbepaalde tijd of Scala gewichtige redenen hiertoe heeft. Scala is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit een opzegging van Scala. Indien Scala schade heeft geleden door de opzegging of door de omstandigheid die tot opzegging leidde, kan deze schade op de Opdrachtgever worden verhaald. Openstaande bedragen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van opzegging direct opeisbaar.

Artikel 6: Betaling

6.1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.2. Scala houdt zich het recht voor de tarieven te wijzigen. Hiervoor zal schriftelijke toestemming worden gevraagd bij de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever niet met de wijziging in kan stemmen, is Scala gerechtigd de overeenkomst te beëindigen conform artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden.

6.3. Scala maakt elke factuur automatisch op door middel van het portal of doet dit handmatig. Mocht er onverhoopt een fout in de factuur zitten, dan corrigeert Scala dit op de eerstvolgende factuur.

6.4. Indien opstartkosten van toepassing zijn, dan worden deze jaarlijks bij de Opdrachtgever in rekening gebracht voor vernieuwing van de landingpages en het te gebruiken campagnemateriaal.

6.5. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Scala mag door een Opdrachtgever niet worden verrekend, opgeschort en rechten en/of plichten worden overgedragen.

6.6. Alle bedragen die door Scala zijn genoemd, zijn exclusief btw. De Opdrachtgever is verplicht de btw aan Scala te betalen, tenzij overeenkomstig Europese wetgeving geen BTW aan Opdrachtgever dient te worden doorberekend. Alle bedragen kunnen door Scala op ieder moment worden gewijzigd.

6.7. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het declaratiebedrag een gekapitaliseerde rente van 15% per jaar verschuldigd.

6.8. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke kosten verschuldigd van 15% van het declaratiebedrag met een minimum van € 200,00

6.9. Indien de declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Scala haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever opschorten. Indien tot opschorting wordt overgegaan, zal dit zoveel mogelijk met de Opdrachtgever worden gecommuniceerd. Scala is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

6.10. Voor zover tijdige betaling uitblijft, is Scala tevens gerechtigd om het faillissement van Opdrachtgever aan te vragen. De kosten hiervoor mogen separaat aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Reclameren

7.1. Opdrachtgever kan een lead reclameren binnen 5 werkdagen.

7.2. Het recht op reclameren ontstaat uitsluitend indien:

a. indien de Lead gedurende 5 (vijf) werkdagen onbereikbaar is;

b. indien Opdrachtgever specifieke voorwaarden overeen is gekomen met Scala in de overeenkomst.

7.3. Scala controleert of Opdrachtgever rechtmatig heeft gereclameerd. Indien Opdrachtgever onrechtmatig heeft gereclameerd, dan wordt de reclamatie afgekeurd door de opdrachtnemer.

Artikel 8: Gronden voor wijziging voorwaarden

De gronden, als bedoeld in artikel 2.4 van deze algemene voorwaarden, zijn:

- a. indien de gegevens van Scala die zijn weergegeven in deze algemene voorwaarden worden gewijzigd;
- b. indien de rechtsvorm of het bedrijfsstructuur van Scala wordt gewijzigd;
- c. indien Scala ook andere diensten en/of producten, dan de diensten en/of producten als weergegeven in deze algemene voorwaarden, gaat aanbieden;
- d. indien de totstandkoming van de overeenkomsten die Scala afsluit of de werkwijze van Scala in deze algemene voorwaarden wordt gewijzigd;
- e. indien Scala de prijzen van haar diensten en/of producten wijzigt;
- f. indien Scala op grond van de wet- en/of regelgeving, dan wel indien Scala om aan de wet en/of regelgeving te kunnen voldoen, genoodzaakt is de algemene voorwaarden te wijzigen;
- g. indien er voor het afsluiten van verzekeringen van Scala, voor het uitbreiden van dekkingen van bestaande verzekeringen van Scala, voor het overstappen naar een andere verzekeraar door Scala, wijziging van deze algemene voorwaarden noodzakelijk is, dan wel om wijziging van deze algemene voorwaarden wordt verzocht door de betreffende Verzekeraar.

Artikel 9: Slotbepalingen

Indien een bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1. Op deze algemene voorwaarden en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing en deze dienen naar Nederlands recht te worden geïnterpreteerd.

10.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch.